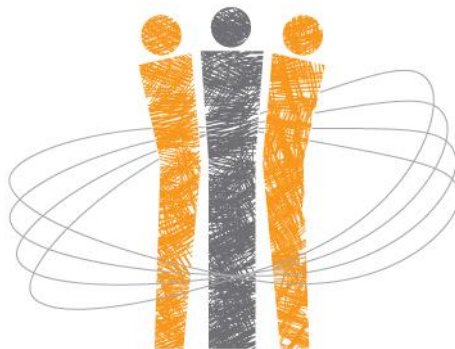


# KLACHTEN PROCEDURE JULIKEPEDICURE



Als pedicure streef ik ernaar om een zo hoog mogelijke kwaliteit in voetzorg te bieden. Natuurlijk is het mogelijk dat u naar aanleiding van een behandeling/verkoop toch een vraag of klacht heeft. Als dit aan de orde is, wil ik u uitnodigen om hierover samen in gesprek te gaan. Lukt het niet om met elkaar tot een goede oplossing te komen, dan zal ik u wijzen op de klachtenregeling van Provoet.

Ik ben als lid van Provoet aangesloten bij de Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging waarmee ik u als klant een eerlijke en eenvoudige procedure bied, met een uitkomst die bindend is voor beide partijen.



de geschillencommissie